

GOED OM TE WETEN!

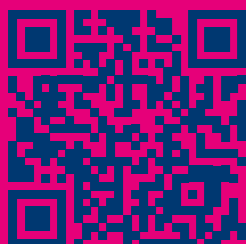
[voornaam], deze jaargids is voor jou



Bewaar deze jaargids goed! Want hierin staat belangrijke informatie voor jou.

**Bekijk meer op internet!**

Scan de QR-code met je telefoon of tablet. En ga naar www.asvz.nl/jaargids

**Waarom op internet?****Luisteren**

Alle teksten zijn voor je ingesproken.

**Kijken**

Ook zijn er video's met extra uitleg te zien.

**Lezen**

En je kan hier de folders over de onderwerpen lezen.

[VOORWOORD],

Dit is de jaargids 'Goed om te weten!'.

In deze gids staat informatie die voor jou belangrijk is. Omdat je begeleiding krijgt van ASVZ. Bijvoorbeeld over de Wet zorg en dwang en Triple-C. Of over rookvrije zorg en hoe je brand kan voorkomen. Ook staat er informatie in over wat een MIP is en hoe je zelf een MIP kunt invullen. Bewaar deze gids dus goed!

Op internet staat nog meer informatie en kan je filmpjes bekijken. Ga naar www.asvz.nl/jaargids of scan de QR-code hiernaast. Heb je vragen over een onderwerp? Praat erover met je begeleider of je medebewoners. Wil je meer informatie over een onderwerp? Mail dan naar clientzeggenschap@asvz.nl.

Team Zeggenschap ASVZ**WAT DOE JIJ MET DE JAARGIDS?**

Stuur een mailtje naar tijdschrift@asvz.nl.

Appen mag ook: **06 - 83 19 87 32.**



IN DEZE JAARGIDS



- | | | |
|--|--|---|
| 04 DE ZORG AAN JOU
ZORGVISIE ASVZ | 12 QUIZ
BEANTWOORD DE VRAGEN | 19 MEDEZEGGENSCHAP
QUICKSCAN |
| 05 DE ZORG AAN JOU
MIJN PLAN | 14 IN & OM JE HUIS
ROOKVRIJE ZORG | 20 MEDEZEGGENSCHAP
ZELF EEN MIP INVULLEN |
| 06 DE ZORG AAN JOU
TRIPLE-C | 15 IN & OM JE HUIS
DUURZAAMHEID | 22 MEDEZEGGENSCHAP
PRATEN OVER JE WERK |
| 08 DE ZORG AAN JOU
ONLINE CLIËNTPORTAAL | 16 IN & OM JE HUIS
BEWEGEN IN EN OM JE HUIS | 23 MEDEZEGGENSCHAP
EIGEN KEUZES MAKEN |
| 09 DE ZORG AAN JOU
WET ZORG EN DWANG | 17 IN & OM JE HUIS
HYGIËNE AUDIT | 24 MEDEZEGGENSCHAP
BIJ WIE KAN JE TERECHT? |
| 10 IN & OM JE HUIS
BRANDVEILIGHEID | 18 MEDEZEGGENSCHAP
WILS(ON)BEKWAAM | |

WIE MAKEN DE JAARGIDS?**Schrijvers**

Wendy Bronkhorst
Astrid Kok
Lieke van Korven
Bertina Spelt

Makers

Geen Blad voor de Mond

Contact

tijdschrift@asvz.nl
06 - 83 19 87 32
www.asvz.nl/jaargids

HEB JE EEN ANDER ADRES GEKREGEN? Stuur een e-mail naar tijdschrift@asvz.nl.



ZORGVISIE ASVZ

SAMEN AANPAKKEN

Bij ASVZ geloven we dat iedereen zijn eigen talenten heeft. We kijken naar wat jij wil en wat jij kan. En dat pakken we samen aan. In de visie van ASVZ staat hoe we dat doen.

**Samen werken aan een veilige omgeving**

We werken samen aan een omgeving waarin jij je veilig en thuis voelt en jezelf kan zijn.

**Je hebt invloed en keuzemogelijkheden**

We vinden het belangrijk dat jij invloed hebt op je eigen leven en omgeving. Daarom stemmen we zoveel mogelijk met jou af. Wat vind je leuk of prettig? En wat juist niet? Wat heb je nodig? We helpen je om keuzes te maken die bij je passen.

**Je staat er niet alleen voor**

We vinden de relatie tussen jou en je begeleiders belangrijk. Dit is de basis voor onze begeleiding. Je staat er niet alleen voor. En we laten je niet in de steek.

**Je doet en telt mee**

Ieder mens wil iets betekenen. Voor zichzelf en voor de ander. We zoeken samen werk of een daginvulling die bij je past. Zodat je contacten opbouwt en je mee kan doen in de maatschappij.

**DE ZORGVISIE VAN ASVZ LEZEN?**

Ga naar www.asvz.nl/jaargids



MIJN PLAN

WAT ZIJN JOUW WENSEN EN BEHOEFTE?

Het is belangrijk dat jij invloed hebt op je eigen leven. Daarom ga je met je persoonlijk begeleider in gesprek. Wat vind je leuk? En wat juist niet? Wat wil je bereiken? En wat heb je daarbij nodig?

Elk jaar schrijft je persoonlijk begeleider jouw Plan. Dit is de nieuwe naam voor het Individueel Plan. In het Plan staan jouw doelen en wat je nodig hebt. Het Plan is van jou, omdat het over jou gaat. Daarom gaat je persoonlijk begeleider altijd eerst met jou in gesprek.

Mijn Plan

Wil je dit gesprek voorbereiden? Dan kan je het werkboek Mijn Plan invullen. Zelf of samen met je begeleider. Hierin staan vragen over:

- wonen
- werk

- wat je nog wil leren
- begeleiding

Filmpje of tekening

Je kan ook over jezelf een filmpje maken. Of een tekening. Het belangrijkste is dat jij vertelt wie je bent, wat je wil en wat je nodig hebt.

Planbespreking

Vraag aan je persoonlijk begeleider wanneer jouw planbespreking is. Spreek samen af hoe jij betrokken wordt bij het schrijven van jouw Plan. Wil je Mijn Plan gebruiken? Ga naar www.asvz.nl/jaargids.



TRIPLE-C

HET GEWONE LEVEN

Een gewoon leven, dat willen we allemaal. Maar soms gaat dat niet vanzelf. En heb je hier begeleiding bij nodig. Deze begeleiding heet bij ASVZ: Triple-C.



 OP INTERNET

FOLDER OVER TRIPLE-C LEZEN?

Ga naar www.asvz.nl/jaargids

Wat heb jij nodig?

Bij Triple-C kijken we samen met jou naar wat je nodig hebt. Zodat jij een zo gewoon mogelijk leven hebt. Dat wil zeggen: net zo'n leven als andere mensen. Een leven met mensen om je heen die jou begeleiden en willen begrijpen. Ze zijn betrouwbaar en hebben vertrouwen in je.



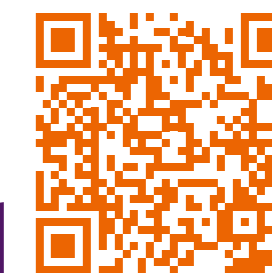
Dagprogramma

Je hebt een gevulde dag met activiteiten. Zoals werk, school, koken of sporten. We kijken samen met jou welke activiteiten je gaat doen. En welke begeleiding daarbij past. Dat schrijven we op in een dagprogramma. Zo weet je elke dag waar je aan toe bent.

De band tussen jou en je begeleider

De band tussen jou en je begeleider is heel belangrijk. Daarom werken jullie samen aan activiteiten. Je begeleiders bieden daarbij de hulp die jij nodig hebt. Ze laten je niet in de steek. Ook niet als je verdrietig of boos wordt. Samen zorgen jullie ervoor dat activiteiten een succes worden.

Scan de QR-code met je telefoon of tablet. En lees de folder!



1. Cliënt

2. Coach

3. Competentie

WAT BETEKENT TRIPLE-C?

Triple betekent 'drie keer'. Dus Triple-C betekent 'drie keer C'.

- De eerste C staat voor cliënt. Dat ben jij.
- De tweede C staat voor coach. Dat zijn je begeleiders.
- De derde C staat voor competentie. Dat is wat je allemaal weet, kan en doet.

**ONLINE CLIËNTPORTAAL**

DOSSIER MEELEZEN VIA CAREN

Als je begeleiding krijgt van ASVZ heb je een dossier. Hierin staat hoe het met je gaat. En wat jouw doelen en afspraken zijn. Je kan je dossier meelezen via het online cliëntportaal Caren.

In Caren staan jouw Plan, de dagelijkse rapportages en je afspraken. Caren is van jou. Jij bepaalt wie mag meekijken. Kan je dit zelf niet bepalen? Dan bepaalt je wettelijk vertegenwoordiger dit.

Gesprek over Caren

Wil je gebruikmaken van Caren? Dan ga je eerst in gesprek met je persoonlijk begeleider. En eventueel je wettelijk vertegenwoordiger. Samen bespreken jullie wie de beheerder wordt. Dat ben jij of je

wettelijk vertegenwoordiger. Ook bespreken jullie wie jouw dossier mag bekijken. En wat deze personen mogen zien en lezen.

Account aanmaken

Na dit gesprek kan de beheerder op www.caren.nl een account aanmaken. En een koppelcode aanvragen. Goed om te weten: zonder deze koppelcode kan je niet meelezen in je dossier.

Tip! Laat niet iedereen meekijken

In Caren staan al jouw gegevens. Denk dus goed na wie je laat meekijken in Caren. Zo bescherm je jouw eigen gegevens en privacy.

**MEER WETEN OVER CAREN?**

Ga naar www.asvz.nl/caren

**LEVEN IN VRIJHEID**

WET ZORG EN DWANG

Iedereen heeft recht op vrijheid en veiligheid. Ook als je zorg nodig hebt. Soms moet jouw vrijheid (tijdelijk) worden beperkt. Voor jouw eigen veiligheid of voor de veiligheid van anderen. De regering heeft hiervoor de Wet zorg en dwang (Wzd) gemaakt.

In de Wzd staat wanneer en hoe jouw vrijheid mag worden beperkt. Jij krijgt dan zorg die je zelf niet wil. Dat noemen we onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg moet altijd zo snel mogelijk weer stoppen. Ook moet jij er zo min mogelijk last van hebben.

Clïëntvertrouwenspersonen Wzd

Heb je een vraag over onvrijwillige zorg? Dan kan je deze stellen aan de cliëntvertrouwenspersoon Wzd bij jou in de buurt. Kijk op bladzijde 24 voor de contactgegevens.

Voorbeelden

Bij onvrijwillige zorg kan je denken aan de volgende voorbeelden:

- Je wil graag ergens heen. Zoals naar de bioscoop of een vriend. Maar dit mag niet.
- Je mag één dag in de week chips eten. Maar jij wil op meerdere dagen chips eten.
- Je moet één keer per dag douchen. Maar jij wil liever om de dag douchen.



BRANDVEILIGHEID

HOE VOORKOM JE BRAND?

Brand is gevaarlijk. Gelukkig kan je zelf veel dingen doen om brand te voorkomen. Maar wat als er toch brand is? Weet jij dan wat je moet doen?

Oefenen

Het is goed om samen met je medebewoners en begeleiders te oefenen. Zo leer je wat je moet doen bij brand. Dit noemen we een ontruimingsoefening. Deze oefening doe je samen met mensen die hier expert in zijn. ASVZ huurt hiervoor een bedrijf in. Tijdens een ontruimingsoefening leer je bijvoorbeeld waar je heen moet gaan als er brand is.



Brand voorkomen

Tijdens een ontruimingsoefening leer je ook wat je kan doen om brand te voorkomen. Zoals:

- Laad je telefoon, tablet of laptop nooit op in bed. Maar leg hem op een kastje of op tafel.
- Gebruik alleen kaarsen of waxinelichtjes met een batterij. Steek geen echte kaarsen aan.
- Zet apparaten zoals de televisie of computer uit. Dus niet op stand-by.



Ontruimingsoefening aanvragen

Het is belangrijk om jaarlijks op de woning of groep een ontruimingsoefening te doen. Wil je een keer oefenen? Dan kan je teamleider mailen naar Krista Damsma (kdamsma@asvz.nl) voor regio Rotterdam en Waardenland, of naar Airies Sardjoe (asardjoe@asvz.nl) voor regio Brabant.



Scan de QR-code en bekijk het filmpje!

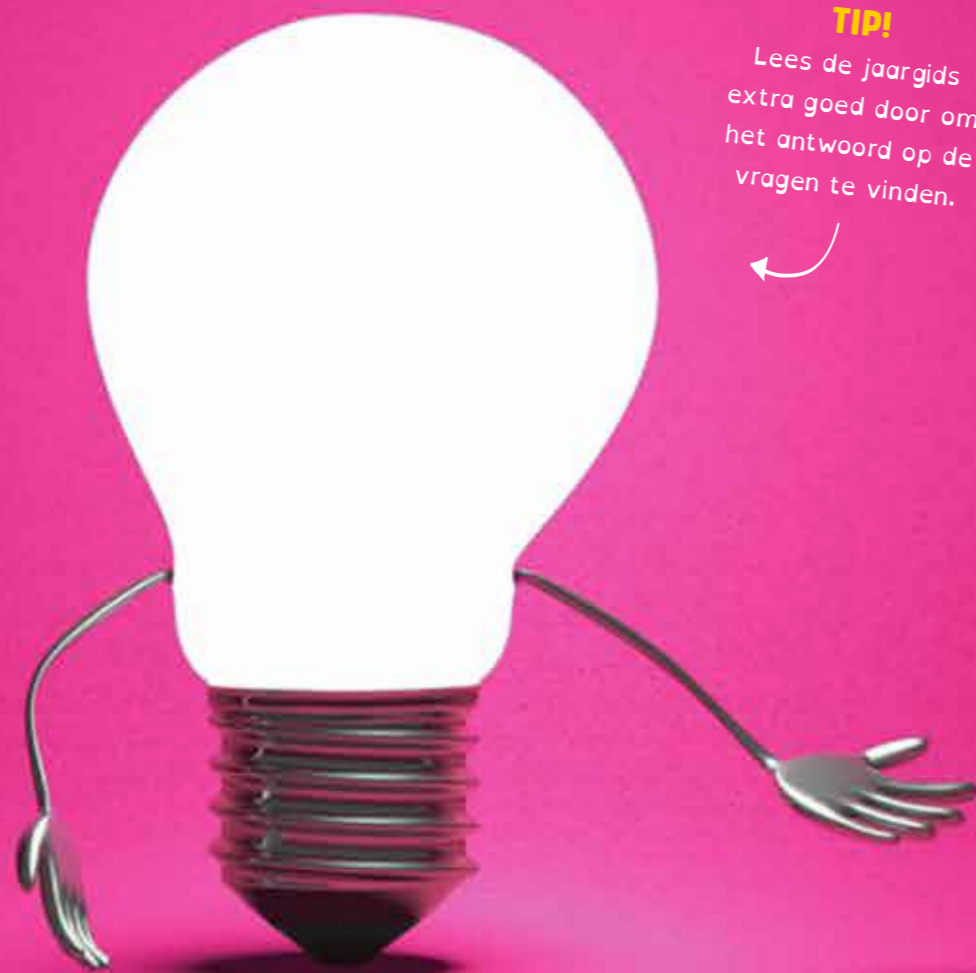
TIP: BEKIJK HET FILMPJE!

ASVZ heeft een filmpje gemaakt over brandveiligheid. Hierin leggen we uit wat je zelf kan doen om brand te voorkomen. Praat met je medebewoners en begeleiders over brandveiligheid. Wat kunnen jullie doen om het thuis veiliger te maken?

BEANTWOORD DE VRAGEN

GAAT ER BIJ JOU EEN LAMPJE BRANDEN?

We hopen dat je deze jaargids eerst helemaal goed leest. Er staat namelijk belangrijke informatie in. Weet jij de vragen hiernaast goed te beantwoorden? Wrijf over de zwarte stippen, dan kom je erachter!



TIP!

Lees de jaargids extra goed door om het antwoord op de vragen te vinden.



Wat is de nieuwe naam voor het Individueel Plan?



het Plan



het IP



Waarover gaat de Wet zorg en dwang (Wzd)?



vrijwillige zorg



onvrijwillige zorg



In welk jaar wil ASVZ rookvrij zijn?



2030



2025



Hoe heet het als je zelf een keuze kan maken?



wilsbekwaam



wilsonbekwaam



Hoe heet de schoonmaak-app die we je aanraden?



Poets!



Sopje!



In welke raad kan je als cliënt meedenken en meepraten?



CCR



RR



STOPPEN MET ROKEN

ROOKVRIJE ZORG

De overheid wil dat mensen gezonder gaan leven. Daarvoor is een plan gemaakt: het Nationaal Preventieakkoord. In dit plan staat dat de zorg in 2030 rookvrij moet zijn.

Dit geldt ook voor ASVZ. Daarom onderzoekt een werkgroep wat dit voor ASVZ betekent. De werkgroep bestaat uit cliënten en medewerkers.

Rookvrij

ASVZ heeft afspraken gemaakt over plekken waar je niet mag roken. Deze afspraken gelden voor cliënten, medewerkers en bezoekers. Op deze plekken hangt een bord met het rookvrij logo. Bijvoorbeeld bij:

- in- en uitgangen van gebouwen
- terrassen van restaurants
- kinderboerderijen en speeltuinen

Doel

Het doel is dat ASVZ in 2025 rookvrij is. Dit betekent dat medewerkers niet meer roken onder werktijd. Of als er cliënten bij zijn. Hierdoor denken we dat ook cliënten minder gaan roken. ASVZ verplicht cliënten niet om te stoppen met roken.

Hulp bij stoppen

Rook jij? Dan maakt je begeleider afspraken met jou. In jouw Plan staat op welke plekken je mag roken. Wil je stoppen of minder gaan roken? Stuur dan een e-mail naar Plien Volkers: pvolkers@asvz.nl.

DUURZAAMHEID

TIPS OM DUURZAMER TE LEVEN

We willen van ASVZ een duurzame organisatie maken. Dit lukt alleen als iedereen meedoet. Ook jij kan helpen om ASVZ én de wereld duurzamer te maken. Hoe? Wij geven je tips!

Afval scheiden

Zet in de keuken vijf bakken neer voor gft-afval (groente-, fruit- en tuinafval), restafval, plastic, papier en glas. Tip! Plak pictogrammen op de bakken zodat iedereen weet wat er in moet.



Energie besparen

Doe het licht uit in kamers waar je niet bent. En laat apparatuur niet onnodig aan staan. Zet de verwarming lager. Tip! Trek een trui en sloffen aan als je het koud hebt.



Water besparen

Probeer bijvoorbeeld niet langer dan vijf minuten te douchen. En gebruik een waterbesparende douchekop. Draai de kraan dicht tijdens het tandenpoetsen.



Duurzame voeding

Eet wat vaker vegetarisch. Dat betekent geen vlees en vis. En gooi geen voedsel weg. Ook kan je zelf groenten en fruit kweken in een moestuin.



Goed idee!

Heb jij een goed idee over duurzaamheid? En wil je dit delen met andere cliënten? Stuur dan een e-mail naar duurzaamheid@asvz.nl.



GEZONDHEID

BEWEGEN IN EN OM JE HUIS

Bewegen is belangrijk voor je gezondheid, je humeur en je zelfvertrouwen. Je kan ook in en om je huis bewegen. Alleen of samen met je medebewoners en begeleiders.



Bewegingsagogen

Wist je dat je bij ASVZ uit verschillende bewegingsactiviteiten kan kiezen? Zoals boksen, zwemmen en fitness. De bewegingsagoog helpt jou met het kiezen van de activiteit die bij je past. Samen ga je aan de slag om jouw doelen te behalen.

Eureka

Via Eureka kan je middelen lenen om op een leuke manier te bewegen. Zoals een racespel op een fiets. Of de ballenschieter. Wie vangt de meeste ballen? Ben je benieuwd wat je kan lenen? Kijk dan samen met je begeleider op eureka.asvz.nl.



Fit met Steffie

Fit met Steffie is een website en app die jou helpt om te bewegen. Je vindt hier allerlei soorten oefeningen. Door de fitzoeker te doen vind je oefeningen die bij jou passen. Kies de oefening die je leuk vindt en ga aan de slag.

Hoi, ik ben Steffie!
Scan de QR-code
en doe de fitzoeker.



Tip!

Gebruik de schoonmaak-app Poets! In deze app staat stap voor stap uitgelegd hoe je het beste kan schoonmaken. Kijk op internet: asvzpoets.nl.



SCHOONMAKEN

WAT IS EEN HYGIËNE AUDIT?

Hoe vaak maak jij je kamer of appartement schoon? Schoonmaken is misschien niet de leukste activiteit. Maar het is wel belangrijk. Daarom doet ASVZ op alle locaties hygiëne audits.

Een audit is een controle. Bij een hygiëne audit komt iemand kijken of het schoon is op jouw woning of werk. Deze persoon noemen we een auditor.

Wetten en regels

ASVZ moet hygiëne audits doen omdat hiervoor wetten en regels zijn. Hierin staat hoe schoon een woning en werkplek moeten zijn.

Controle

De auditor controleert bijvoorbeeld:

- hoe schoon jouw woning en werkplek zijn
- hoe jouw woning en werkplek eruitzien

- welke schoonmaakmaterialen worden gebruikt

Jouw kamer of appartement

De auditor kijkt ook in jouw kamer of in jouw appartement. De teamleider vertelt jou wanneer de audit is. Als je wil mag je hierbij zijn. Geef dit dan door aan je teamleider.

Verbeterpunten

Komt uit de audit dat iets niet goed is? Dan kijk je samen met je teamleider hoe jullie dit kunnen oplossen. Soms komt de auditor terug om te kijken of het daarna wel goed is.



WILS(ON)BEKWAAM

ZELF EEN KEUZE MAKEN

Elke dag maak je keuzes. Neem je bijvoorbeeld kaas of hagelslag op brood. Soms zijn de keuzes groter. Bijvoorbeeld over je gezondheid of waar je je geld aan uitgeeft.

Ben je ouder dan 18 jaar? Dan mag je zelf keuzes maken. En zelf bepalen wat je doet. Je bent dan wilsbekwaam. Dit betekent dat je informatie goed begrijpt. Je kan uitleggen waarom je een keuze maakt. En dat je weet wat de gevolgen van je keuze kunnen zijn.

Wilsonbekwaam

Is het maken van een keuze voor jou te moeilijk? Dan bekijkt je begeleider wat er met deze beslissing moet gebeuren. Bij grote beslissingen bekijkt de arts of

orthopedagoog of jij de keuze zelf kan maken. Vindt de arts of orthopedagoog dat je dit niet zelf kan? Dan ben je voor deze keuze wilsonbekwaam. Dan maakt een wettelijk vertegenwoordiger een keuze voor jou.

Cliëntvertrouwenspersoon

Mag je zelf geen keuze maken? En ben je het daar niet mee eens? Praat dan met de cliëntvertrouwenspersoon. Kijk op bladzijde 24 voor de contactgegevens.

QUICKSCAN

JOUW MENING IS BELANGRIJK

Soms komt een medewerker van ASVZ voor een quickscan langs op je woning of werk. Deze medewerker noemen we een scanner. De scanner kijkt wat goed gaat en wat beter kan in de zorg op jouw locatie.

De scanner praat met cliënten, ouders, verwanten en begeleiders. Hiervoor gebruikt de scanner een lijst. Op deze lijst staan punten waar de scanner op moet letten. Bijvoorbeeld of cliënten zelf keuzes mogen maken.

Doel quickscan

Met een quickscan onderzoeken we of de zorg goed is die ASVZ biedt. Wat gaat goed? Wat kan beter? De scanner geeft tips aan de teamleider, manager en orthopedagoog. Zodat we samen de zorg kunnen verbeteren.

Jouw rol

De teamleider vertelt jou wanneer een quickscan op je woning of werk wordt gedaan. De scanner gaat ook met cliënten in gesprek. Dus ook met jou als je dat wil. Zo kan jij jouw mening geven en je ervaring delen. Want jouw mening is belangrijk!



OP INTERNET

FOLDER OVER QUICKSCAN LEZEN?

Ga naar www.asvz.nl/jaargids

MELDING INCIDENT PERSONEN

ZELF EEN MIP INVULLEN

Jij hebt recht op een plek waar je je fijn voelt. Toch kan er altijd iets misgaan. Of kan je je soms onveilig voelen. Van deze gebeurtenis maken we een melding. Een MIP. Dit staat voor Melding Incident Personen. Vanaf september 2023 kan je zelf een MIP invullen.



OP INTERNET

FOLDER OVER MIP LEZEN?

Ga naar www.asvz.nl/jaargids



Doel van een MIP

Het doel van een MIP is dat begeleiders met jou praten over wat niet goed is gegaan. Samen kijken we hoe het de volgende keer anders kan. Goed om te weten: een MIP is geen klacht. Het is bedoeld om van te leren. Zo verbeteren we steeds onze zorg en jouw gevoel van veiligheid.



Zelf een MIP invullen

Vanaf september 2023 kan je zelf een MIP invullen. Je kan het meldformulier invullen op de computer of op papier. Ga op internet naar www.asvz.nl/clienten/mip. Doe je het liever op papier? In jouw woning of op jouw werk liggen meldformulieren die je kan pakken.



Wat kan je melden?

Je kan dingen die niet goed gaan in de zorg melden. Iets wat jezelf is overkomen. Of iets wat een ander overkomt en wat je ziet gebeuren. Bijvoorbeeld als dingen niet goed gaan bij het geven van medicijnen. Maar ook meldingen van agressie. Zoals schelden, schoppen of pesten.



Tip! Wist je dat?-team

Willen jij en je medebewoners meer weten over MIP? Vraag dan of cliënten uit het Wist je dat?-team bij jullie langskomen. Zij leggen uit wat een MIP is en hoe je een MIP kan invullen. Stuur een e-mail naar: talentclient@asvz.nl.

**HET WERKGESPREK****PRATEN OVER JE WERK**

Het is goed om regelmatig met elkaar te praten over je werk. Zo kan je vertellen wat je fijn vindt en wat juist niet. En wat je nog wil leren. Hiervoor is het werkgesprek.

In het werkgesprek vertel jij wat je belangrijk vindt. En wat je nodig hebt om je prettig en veilig te voelen op je werk. Je geeft antwoord op bijvoorbeeld deze vragen:

- Wat vind je van je werk?
- Wat gaat goed en wat kan beter?
- Hoe werk je samen met je collega's?
- Wat wil je nog leren?

Mijn Werkgesprek

Wil jij praten over je werk? Geef dit dan aan bij je begeleider op je werk. Vul tijdens

dit gesprek samen met je begeleider het werkboek Mijn Werkgesprek in. Op www.asvz.nl/jaargids kan je het werkboek downloaden. Schrijf samen op waar jullie over gepraat hebben en wat is afgesproken.

Wist je dat?

Bij ASVZ kan je verschillende cursussen, trainingen en opleidingen volgen. Wil je weten wat het aanbod is? Kijk dan op www.asvz.nl/jaargids of e-mail naar talentclient@asvz.nl.

**MEEDENKEN, MEEPRATEN EN MEEBESLISSEN****VAN ZEGGENSCHAP TOT MEDEZEGGENSCHAP**

Je kan op verschillende manieren meedenken en meepraten over je eigen leven en omgeving. Zodat jij je eigen keuzes kan maken.

Praten over je eigen leven

Jij praat met je persoonlijk begeleider over jouw wensen. De onderwerpen die jij belangrijk vindt, schrijven we op in jouw Plan.

Praten in het bewonersoverleg of de lokale cliëntenraad (LCR)

In het bewonersoverleg of de lokale cliëntenraad denk je mee namens alle cliënten van een woning of een dagbestedingslocatie. De LCR praat met de teamleider.

Praten in de centrale cliëntenraad (CCR)

In de centrale cliëntenraad denk je mee namens alle cliënten van ASVZ. De CCR werkt samen met de andere raden. De CCR overlegt met de raad van bestuur.

Praten in de regioraad (RR)

In de regioraad denken ouders en verwanten mee namens alle cliënten in een regio. De RR praat met de sectormanager.

Praten in de sectorale cliëntenraad (SCR)

In de sectorale cliëntenraad denk je mee namens alle cliënten in een sector. De SCR praat met de sectormanager.

Meer weten?
Scan de
QR-code!





PROBLEEM OF KLACHT

BIJ WIE KAN JE TERECHT?

Ben je ergens niet tevreden over? Of heb je een klacht? Dan kan je praten met je begeleider. Je kan ook terecht bij de cliëntvertrouwenspersonen of de klachtenfunctionaris.



Laura Graumans
Cliëntvertrouwenspersoon

Telefoon: 06 – 15 33 11 36
E-mail: l.graumans@hetlsr.nl



Marcella Karstens
Cliëntvertrouwenspersoon

Telefoon: 06 – 30 76 03 85
E-mail: m.karstens@hetlsr.nl



Ine van Doornmalen
Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

Telefoon: 06 - 25 11 82 41
E-mail: i.vandoornmalen@hetlsr.nl



Corine Gerritsen
Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

Telefoon: 06 – 42 18 94 15
E-mail: cgerritsen@zorgbelang-brabant.nl

regio
West-Brabant



Jolanda Spelten
Klachtenfunctionaris

Telefoon: 06 – 57 13 20 04
E-mail: jspelten@asvz.nl



OP INTERNET

MEER WETEN? BEKIJK DE FILMPJES!Ga naar www.asvz.nl/jaargids

[cliëntnummer]

Retouradres:
ASVZ Communicatie & PR, Postbus 121, 3360 AC Sliedrecht

[voornaam] [achternaam]

[adres] [huisnummer] [toevoeging]

[postcode] [woonplaats]

[code msg]

**PROBLEEM OF KLACHT****BIJ WIE KAN JE
TERECHT?**

Ben je ergens niet tevreden over? Of heb je een klacht? Dan kan je praten met je begeleider. Je kan ook terecht bij de cliëntvertrouwenspersonen of de klachtenfunctionaris.



Laura Graumans
Cliëntvertrouwenspersoon

Telefoon: 06 – 15 33 11 36
E-mail: l.graumans@hetlsr.nl



Marcella Karstens
Cliëntvertrouwenspersoon

Telefoon: 06 – 30 76 03 85
E-mail: m.karstens@hetlsr.nl



Nazma van Belle
Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

Telefoon: 06 – 57 20 85 28
E-mail: nazmavanbelle@zorgbelangcvp.nl



Jolanda Spelten
Klachtenfunctionaris

Telefoon: 06 – 57 13 20 04
E-mail: jspelten@asvz.nl

[cliëntnummer]

Retouradres:
ASVZ Communicatie & PR, Postbus 121, 3360 AC Sliedrecht

[voornaam] [achternaam]

[adres] [huisnummer] [toevoeging]

[postcode] [woonplaats]

[code msg]



OP INTERNET

MEER WETEN? BEKIJK DE FILMPJES!Ga naar www.asvz.nl/jaargids

**PROBLEEM OF KLACHT****BIJ WIE KAN JE TERECHT?**

Ben je ergens niet tevreden over? Of heb je een klacht? Dan kan je praten met je begeleider. Je kan ook terecht bij de cliëntvertrouwenspersonen of de klachtenfunctionaris.



Laura Graumans
Cliëntvertrouwenspersoon

Telefoon: 06 – 15 33 11 36
E-mail: l.graumans@hetlsr.nl



Marcella Karstens
Cliëntvertrouwenspersoon

Telefoon: 06 – 30 76 03 85
E-mail: m.karstens@hetlsr.nl



Faruk Yürdem
Cliëntvertrouwenspersoon Wzd

Telefoon: 06 – 11 26 32 62
E-mail: f.yurdem@hetlsr.nl



Jolanda Spelten
Klachtenfunctionaris

Telefoon: 06 – 57 13 20 04
E-mail: jspelten@asvz.nl

[cliëntnummer]

Retouradres:
ASVZ Communicatie & PR, Postbus 121, 3360 AC Sliedrecht

[voornaam] [achternaam]

[adres] [huisnummer] [toevoeging]

[postcode] [woonplaats]

[code msg]



OP INTERNET

MEER WETEN? BEKIJK DE FILMPJES!Ga naar www.asvz.nl/jaargids