



Jouw gegevens en ASVZ



ASVZ bewaart gegevens over jou

Bij ASVZ vinden we privacy belangrijk. Zowel online als offline.

Daarom beveiligen en beschermen we jouw gegevens goed.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

In de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

staat hoe ASVZ met jouw gegevens om moet gaan.

Deze wet regelt ook dat jij meer over jouw gegevens te zeggen krijgt.

Zo moet ASVZ laten zien welke gegevens ze van jou bewaren.

Of ze dit veilig doen en wie jouw gegevens mogen zien.

Maar de wet regelt niet alles.

Samen met jou moeten we goed blijven nadenken welke gegevens we van jou bewaren en waarom.

Waarom wil ASVZ veel van jou weten?

ASVZ wil veel van jou weten.

Zoals hoe je heet, welke medicijnen je gebruikt en je voorgeschiedenis.

Dit is nodig om jou goede zorg en/of begeleiding te geven.

ASVZ maakt ook afspraken met jou.

Bijvoorbeeld over de begeleiding die jij nodig hebt.

Deze afspraken schrijven we ook op.

Al jouw gegevens bij elkaar noemen we een dossier.

We noemen dit dossier ONS.





Toestemming

We praten niet met anderen over jouw gegevens.

En laten anderen ook jouw gegevens niet zien.

Jij, je begeleiders en de inspectie mogen jouw gegevens zien.

En soms ook je wettelijk vertegenwoordiger.

ASVZ moet altijd aan jou toestemming vragen als

we jouw gegevens aan anderen willen laten zien.

Veiligheid

Bij ASVZ beveiligen en beschermen

we jouw gegevens goed.

Bijvoorbeeld door afspraken te maken

over wat wel en niet mag op de computer.

De systemen van ASVZ zijn veilig.

We leren medewerkers hoe ze veilig moeten werken.

Elk jaar controleren we of dit goed gaat en wat beter kan.

We willen misbruik van jouw gegevens voorkomen.

Daarom gebruiken we voor alle systemen wachtwoorden en soms extra veiligheidsmaatregelen.

Zo is voor sommige systemen een dubbel wachtwoord verplicht.

Jij kan ook helpen om misbruik van jouw gegevens te voorkomen.

Bijvoorbeeld door je wachtwoord niet met anderen te delen.

Gebeurt er iets waar je je zorgen over maakt?

Praat hier dan over met je persoonlijk begeleider.

Samen zoeken jullie naar een oplossing.





Welke rechten heb je?

- Jij mag zien wat ASVZ over jou opschrijft.
- Jij mag vragen wie jouw gegevens mogen zien.
- Jij mag vragen om dingen die over jou zijn opgeschreven te veranderen of weg te laten halen.

Kloppen jouw gegevens niet?

Denk je dat er iets niet goed staat in je Plan.

Of ben je het niet eens met wat over jou is opgeschreven.

Praat er dan over met je persoonlijk begeleider.

Soms past je persoonlijk begeleider het dan aan.

Of hij of zij schrijft erbij dat jij er anders over denkt.

Klacht

Ben je ontevreden over iets op het gebied van privacy?

Praat er dan over met je begeleider, teamleider of mede cliënten.

Of dien een klacht in bij de klachtenfunctionaris.

De klachtenfunctionaris luistert naar jouw klacht en helpt je om een oplossing te vinden.

Meer weten over het indienen van een klacht?

Ga op internet naar: www.asvz.nl/klacht.

Online training Omgaan met Privacy

Wil je weten wat privacy betekent?

En hoe jouw privacy bij ASVZ is geregeld?

In de online training krijg je antwoord op deze vragen.

Ga op internet naar: bit.ly/omgaanmetprivacy.

Meer weten

Wil je meer weten over privacy?

Of heb je een vraag?

Stuur een mail naar privacy@asvz.nl.



Scan de QR-code met
je telefoon of tablet.
En luister naar de tekst
uit deze folder.